

1

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Общественного
совета по НОКУ
при Исполнительном
комитете муниципального
образования город
Набережные Челны
5-45 Т.Ю. Гусева
«08» 11 2024 года

Результаты независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Набережные Челны «Детский сад присмотра и ухода № 24 «Буратино»
(наименование организации)
город Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Источник информации	Результаты по учреждению	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Вся представленная на сайте информация актуальна, нормативно-правовые документы оформлены в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством РФ (локальные акты; документы по организации воспитательно-образовательной деятельности, приему детей в ДОУ; организации питания в ДОУ; документы по деятельности консультационного пункта). Ссылки на документы, размещенные на сайте доступны для ознакомления. Структура официального сайта ЭС «Электронное образование Республики Татарстан» соответствует содержанию приказа № 1493 от 04 августа 2023 года «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».	30 баллов	30
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Стенды учреждений	В холлах ДОУ размещены 17 информационных стендов для посетителей, на которых размещена информация с нормативными документами о деятельности детского сада; учредительными документами нормативно-правовой документацией об оказании дополнительных образовательных услуг; организации специализированного питания (детский сад предназначен для детей, страдающих аллергическими заболеваниями); информации медицинского характера; стендов с информацией для повышения уровня педагогической просвещенности родителей.		

			Во всех 5 группах имеются информационные стенды с информацией о деятельности групп и детского сада, режимы дня и расписание образовательной деятельности и оздоровительной работы.		
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	На официальном сайте размещены номера телефонов заведующего ДОУ; адрес электронной почты, по которым могут связаться потребители услуг (родители и др. социальные партнеры). Также есть информация для связи с органами управления ОО (телефоны и электронная почта УО). Есть возможность связаться через «Платформу обратной связи» через портал ЕСИА. В ДОУ имеется возможность подать обращение через электронные почты, телефон, через платформу обратной связи (ЕСИА) Заведующим ДОУ ведется журнал регистрации письменных обращений; журнал регистрации письменных обращений, обращений по электронным сервисам (электронная почта, телефон); журнал регистрации полученных решений. У педагога-психолога ведется журнал учета работы групповых форм работы с родителями; журнал индивидуальных консультаций с родителями; журнал учета консультаций с педагогами; журнал консультирования родителей (законных представителей); журнал индивидуальных, подгрупповых и групповых форм работы с детьми.	30 баллов	30
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)		40 баллов	27,6 баллов
99,6				100 баллов	87,6 баллов
II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	В ДОУ действуют 5 групп, которые посещают 86 воспитанников 2-7 лет, имеющих заболевания аллергического характера по направлению врачей. В связи с этим в детском саду организовано специализированное питание. ДОУ размещено в зоне транспортной доступности, организация парковки для транспортных средств возле детского сада не предусмотрена ландшафтом территории. Территория ДОУ огорожена забором, калитка оборудована домофоном и кнопкой вызова. Пристроенная к основному зданию входная группа оборудована кнопкой вызова, двухуровневым пандусом для маломобильных групп населения. Помещение входной группы достаточно больших размеров, у посетителей имеется возможность разуться и оставить обувь. При входе во входной группе размещен мобильный информационный стенд о деятельности ДОУ, с возможностью размещения объявлений для родителей. В ДОУ имеются зоны ожидания возле кабинета заведующего и медицинского блока. В кабинете педагога-психолога имеется зона для приема и проведения индивидуальной работы с посетителями	50 баллов	50

			(родителями (законными представителями). В детском саду есть совмещенные физкультурный и музыкальный зал. Организация образовательной деятельности по ФИЗО и МУЗО ведется в соответствии с сеткой занятий. На прилегающей к зданию территории имеются в наличии 5 оборудованных прогулочных площадок, спортивная площадка. Имеются табличка с названием детского сада и план здания, выполненные шрифтом Брайля. Внешнее состояние здания и прилегающей к нему территории хорошее, так как в 2018 году был проведен капитальный ремонт. Внутри здания состояние соответствует нормам САНПИН, имеется отдельный блок для организации питания воспитанников, медицинский блок с кабинетом УФО, массажа.		
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	24/24*100=100	50 баллов	50
				100 баллов	100
III. Критерии доступности услуг для инвалидов					
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	ДОО размещено в зоне транспортной доступности, но прилегающей к детскому саду стоянки не предусмотрено ландшафтом. На внутридворовой территории, расположенной сбоку от детского сада имеется парковка для т/с с возможностью припарковаться и добраться до главного входа ДОО, так как вдоль ограждения проложена новая пешеходная дорожка, приспособленная для передвижения маломобильных групп населения и родителей с детскими колясками. Покрытие прилегающей к зданию территории ДОО позволяет передвигаться людям маломобильных групп населения (инвалидам-колясочникам). Входная группа оборудована двухуровневым пандусом для маломобильных групп населения. Имеются табличка с названием детского сада и план здания, выполненные шрифтом Брайля. На официальном сайте ЭС «Электронное образование Республики Татарстан» имеется версия для людей с ограниченными возможностями по зрению» (увеличение шрифта для удобства чтения информации). По проекту здания лифтов между этажами не предусмотрено, но имеются двухуровневые перила и широкие лестничные пролеты, увеличенные дверные проемы.	30 баллов	30
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	ДОО посещают 1 воспитанник, имеющие инвалидность по аллергическому заболеванию. В специально-организованных условиях для нахождения в ДОО и в разработке АООП не нуждается.	40 баллов	40

3.3	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Статус организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	4/4*100=100 б	30 баллов	30
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	По результатам ответов анкет все опрошенные удовлетворены получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	40 баллов	40
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	24/24*100=100	40 баллов	40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	22/22*100=100	20 баллов	20
V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	24/24*100=100	30 баллов	30
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
5.2	Доля получателей услуг,	Изучение	24/24*100=100	20 баллов	30

	удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	24/24*100=100	50 баллов	100
				100 баллов	100
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки					
Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации					
			87,6+100+100+100+100	500 баллов	487,6

Выводы и предложения

независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)

по результатам независимой оценки качества условий

по оказанию услуг в сфере образования

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Набережные Челны «Детский сад присмотра и ухода № 24 «Буратино»
(наименование организации)

города Набережные Челны Республики Татарстан

По итогам визуального осмотра и изучения официального сайта ЭС «Электронное образование Республики Татарстан» были сделаны следующие выводы: структура сайта соответствует пр. № 1493 от 04 августа 2023 года «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации»; наполняемость и актуальность информации, размещенной во всех разделах сайта соответствует требованиям законодательства РФ, вся информация доступна и читаема, есть навигация по сайту.

- внешнее состояние территории и здания удовлетворительное, в 2018 году был проведен капитальный ремонт.

- созданы все условия для удобства посетителей – получателей услуг, оказываемых ДОО (информационные стенды, электронные сервисы связи, зоны ожидания, специально организованные помещения для проведения индивидуально-групповой работы с воспитанниками, функционирование консультационного пункта); в 5 функционирующих группах имеется достаточное количество информационных стендов, с размещенной на них информацией о деятельности групп и детского сада, режимы дня и расписание образовательной деятельности; разнообразным тематическим материалом для педагогического просвещения родителей.

- соблюдены все требования для соблюдения безопасности нахождения воспитанников в детском саду (ЧОП, вахта, домофон, электронный замок на двери).

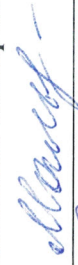
В ДОО организована работа по оказанию дополнительных платных образовательных услуг: реализуются общеразвивающая программа спортивно – оздоровительного направления по ЛФК «Здоровячок» (на бесплатной основе). Также реализуются программы художественно-эстетического, социально-коммуникативного и речевого направления на платной основе («Волшебные клеточки», «Здоровячок», «Ментальная арифметика», «Скорочтение» для детей 6-7 лет, «Веселая азбука» для детей 5-6 лет). В ДОО имеется совмещенные музыкальный и спортивный зал, кабинеты УФО и массажа.

В холлах ДОО и групп размещены стенды с достижениями воспитанников и педагогов (дипломы, грамоты). Ежегодно коллектив, воспитанники и родители (законные представители) детского сада принимают участие в городских спортивных соревнованиях (Спартакиады среди работников ОО, «Лыжня России» и др.), в акциях различного уровня, «СВОих не бросаем», «Письмо солдату», сбор гуманитарной помощи, экоакции по сбору макулатуры, «Вторая жизнь батареек» и др.).

Учитывая специфику деятельности учреждения, в саду организовано специальное питание для детей, имеющих аллергические заболевания.

Созданы следующие условия для маломобильных групп населения и инвалидов: входная группа оборудована двухуровневым пандусом, имеются табличка и план здания, выполненные шрифтом Брайля.

Общественные эксперты:



/ Мальцон Т.Э.



/ Фоменко Ю.А.



/ Карамова Ф.Ф.



/ Насретдинова Р.Д.

/ Салахеева Г.Н.

24.10.2024 г.